



AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales y Patrimoniales solicitados, son tratados por RUBEN DARIO MORALES HERNANDEZ (como propietario de la negociación de nombre comercial CERRAJERÍA LOCK), con domicilio en Mérida 91 Local A, en la Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, México, D. F., que de manera enunciativa más no limitativa a continuación se enlistan:

1. Nombre y Apellidos
2. Domicilio
3. Dirección de correo electrónico
4. Número de Teléfono
5. Número de Celular
6. Marca y modelo de vehículo
7. Registro Federal de Contribuyentes

Con las siguientes finalidades primarias:

- Levantar la orden de trabajo correspondiente;
- Para realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera;
- Contactarlo en caso de algún incumplimiento;
- Entregarle el producto objeto del contrato;
- Atender sus dudas, quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas;
- Calidad en el servicio;
- Enviarle promociones, publicidad y cupones de descuentos nuestros productos;
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, y estadísticas; e
- Invitarlo a participar en nuestros concursos o sorteos y actividades en redes sociales.

Informamos que podrá manifestar su negativa por escrito para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber leído el presente Aviso de Privacidad.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado, serán conservados por un periodo de 1 año en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

PROCEDIMIENTO PARA DAR ATENCION A LAS SOLICITUDES DE REVOCACION Y DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION)

Para iniciar el proceso de solicitud de Derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición en el local que ocupa la negociación CERRAJERIA LOCK con el fin de que se le proporcione el folio.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, se le podrá solicitar en un periodo no mayor de 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior a 20 días hábiles se emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), se contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.